

2018年2月9日

お客さま各位

ホテルフジタ福井
総 支 配 人

賞味期限切れ食材の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの5階レストラン「カメリア」におきまして、納品時の確認漏れにより賞味期限切れ食材をお客さまに提供したことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件につきましては判明後、管轄の保健所へ報告しております。なお、現在までのところ、健康被害の報告はございません。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 該 当 商 品 : ポークソーセージ (ウインナー)
(賞味期限が、2017年10月7日の冷凍食品)
2. 提 供 日 時 : 2018年2月8日 (木) 朝食営業の6時30分から9時30分まで
2018年2月9日 (金) 朝食営業の6時30分から6時40分頃まで
3. 提 供 場 所 : 当ホテル 5階 レストラン「カメリア」
4. 原 因 : 2018年2月7日に納品した時点での賞味期限チェックの確認漏れによるもの
5. 対 応 : ①判明後、ただちに、賞味期限および消費期限について確認し、当該食材以外の賞味期限・消費期限切れ食材の提供はございませんでした。なお、当該食材に関する安全検査を2月9日に検査機関に依頼しました。結果につきましては後日、ホームページおよびレストラン店頭に掲示いたします。
②保健所へ報告するとともに、当ホテルのホームページおよびレストランに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
③上記日時に当該食材を喫食されたお客さまは、大変お手数ではございますが、以下の連絡先までご連絡ください。
6. 再 発 防 止 策 : 当社の食品衛生管理マニュアルを遵守し、品質管理を徹底すべく、再度全社員を対象に教育を実施してまいります。
7. 本件に関するお問合せ
ホテルフジタ福井 (総務担当)
電話番号 (0776) 27-8801
受付時間 10:00~17:00

以上